



**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 16-09-2026
No. 2026.02764
Portefeuillehouder: Fokke
Team: Strategie en Beleid**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 7 september 2026

Betreft: Schriftelijke vragen van SP - Toegankelijke website Gemeente Maastricht

Geacht college,

Ik bekeek vandaag de onderstaande website over toegankelijkheid.

<https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register/19888> en zocht onze gemeente op. En las o.a. de volgende zaken.

De website Gemeente Maastricht van Gemeente Maastricht voldoet niet aan het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Gemeente Maastricht is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Volgens de gegevens voldoet de gemeente niet aan de eisen en scoort een **D**:

- De status van de website <https://www.gemeentemaastricht.nl>: **voldoet niet**
- Niet Oké. Er zijn geen actuele of volledige onderzoeksresultaten beschikbaar.
- Niet Oké. Er is niet binnen 6 maanden een toegankelijkheidsonderzoek gepland.

D = Voldoet niet

- Er is geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft geen concrete verbetermaatregelen benoemd om inzicht te krijgen in de (mate van) toegankelijkheid.
- De overheidsinstantie voldoet enkel aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* worden de overheidsinstantie aangespoord om binnen een bepaalde termijn concrete maatregelen te benoemen, inclusief planning.

Het uitgangspunt is dat verbetermaatregelen worden benoemd, ingepland en uitgevoerd. En dat daarmee wordt doorgedaan totdat volledig aan alle toegankelijkheid eisen is voldaan. Als een website lange tijd in een status blijft hangen, dan wordt aan de beleidsmatige eis *toegankelijker maken* niet langer voldaan.

De vraag:

Is het college op de hoogte van de hier beschreven situatie? Wat is de reden van de opgelopen achterstand in het kader van toegankelijkheid? Is er op korte termijn zicht op verbetering van de toegankelijkheid van onze gemeentelijke website?

Met vriendelijke groet,

Jack van Gelooven
SP